

पहल (डीबीटीएल) योजना के लिए शिकायत निवारण प्रपत्र

दिनांक : _____

आयल कंपनी का नाम : आईओसीएल /बीपीसीएल /एचपीसीएल (किसी एक पर निशान लगाएं)

गैस एजेंसी का नाम: _____

उपभोक्ता विवरण (उपभोक्ता द्वारा भरा जाए)

| उपभोक्ता का नाम * | उपभोक्ता का प्रथम नाम | | | | उपभोक्ता का बीच का नाम | | | | उपभोक्ता का अंतिम नाम | | | |
|--|-----------------------|---|---|--|------------------------|---|--|--|-----------------------|---|--|--|
| एलपीजी उपभोक्ता नंबर * | | | | | | | | | | | | |
| एलपीजी आईडी (17 अंक) (X में कुछ भी न भरें।) | | X | | | | X | | | | X | | |
| मोबाइल नंबर | + | 9 | 1 | | | | | | | | | |
| अपना बैंक खाता क्रमांक | | | | | | | | | | | | |
| अपने बैंक का नाम | | | | | | | | | | | | |
| बैंक की शाखा का पता | | | | | | | | | | | | |
| आधार नंबर (12 अंक) # | | | | | | | | | | | | |

* सभी कालम भरना अनिवार्य है # यदि आपके पास है तो भरना अनिवार्य है।

नीचे प्रश्न/शिकायतों का विवरण भरें :

(सिलिंडर के लिए छूट न पाने की स्थिति में कृपया केश में नम्बर तथा दिनांक भी दें।)

| | |
|------------------------|---|
| एलपीजी केश में विवरण : | दिनांक बैंक _____ निष्पादन क्र. _____ /ईआईडी नंबर _____ |
|------------------------|---|

दिनांक : _____

उपभोक्ता के हस्ताक्षर _____

केवल कार्यालय हेतु

| प्रश्न/शिकायत श्रेणी | नीचे किसी एक पर टिक करें (फार्म के पीछे देखें) | क्रम संख्या चुने | लागू शिकायत के क्रम संख्या की प्रविष्टि करें |
|-----------------------|---|-------------------|--|
| 1. बैंक - वित्तीय | | 1-12 के बीच चुने | |
| 2. बैंक - गैर वित्तीय | | 13-19 के बीच चुने | |
| 3. ओएमसी | | 20-26 के बीच चुने | |
| 4. यूआईडीएआई | | 27-32 के बीच चुने | |

| | |
|---|--|
| शिकायत प्राप्त होने की तारीख | |
| शिकायत प्रबंधन सिस्टम में पोस्ट करने की तारीख | |
| शिकायत नंबर (एचपीसीएल) <input type="checkbox"/> /चर्चा नंबर (बीपीसीएल) <input type="checkbox"/> / सर्विस अनुरोध नंबर (आईओसीएल) <input type="checkbox"/> (किसी एक पर टिक करें) | |
| शिकायत का समाधान हुआ/नहीं हुआ | |

-----><-----

उपभोक्ता को पावती

शिकायत नं. (एचपीसीएल)/चर्चा नं. (बीपीसीएल)/सर्विस अनुरोध नं. (आईओसीएल) _____

द्वारा श्री/श्रीमती _____ से शिकायत प्राप्त हुई।

दिनांक : _____ एलपीजी वितरक के हस्ताक्षर एवं मुहर _____

वितरक मार्गदर्शन हेतु श्रेणियां

| बैंक (वित्तीय मामले) | | | |
|---------------------------------|--|---------|---|
| क्र.सं. | प्रश्न / शिकायत | क्र.सं. | प्रश्न / शिकायत |
| 1 | मुझे मार्केट मूल्य पर सिलिंडर मिला है, किंतु छूट का अभी तक भुगतान नहीं किया गया है यद्यपि ओएमसी का कहना है कि इसे आपके बैंक में अंतरित कर दिया गया है। | 7 | मुझे आयल कंपनी से इस बात की पुष्टि प्राप्त हुई है कि मेरी छूट जमा कर दी गई है किंतु अब मुझे बताया गया है कि यह जमा नहीं हुई है। |
| 2 | मेरी छूट किसी ऐसे खाते में अंतरित कर दी गई है जो मेरा नहीं है। बैंक खाते में संशोधन आवश्यक है और मेरी छूट पुनः मेरे खाते में भेजे। | 8 | मैंने बैंक ए और बैंक बी को आधार नंबर दिया हुआ है किंतु मुझे राशि ए बैंक में चाहिए जबकि यह बी बैंक में भेज दी गई है। |
| 3 | मेरा बैंक यह सूचित करने में असमर्थ है कि मेरी छूट कहां अंतरित की गई है। | 9 | ओएमसी के अनुसार नकद अंतरण "विविध" कारणों से नहीं हो पाया है। |
| 4 | मेरे खाते में प्राप्त जमा बैंक द्वारा वापस ले लिया गया है या | 10 | मुझे छूट मेरे संयुक्त/एनआरआई खाते/पेंशन/ ऋण खाते में प्राप्त नहीं हो रही है जिसे मैंने आधार से लिंक किया हुआ है। |
| 5 | बैंक द्वारा मेरे बैंक खाते में मेरे आधार नंबर/17 अंकीय एलपीजी आईडी की गलत प्रविष्टि की गई है। | 11 | मैंने नए बैंक बी में अपना आधार पुनः डाला है। पहले मैंने एसबीआई में लिंक किया था। राशि अभी भी एसबीआई में जमा होना जारी है। |
| 6 | अज्ञात कारण के बैंक द्वारा मेरे खाते में जमा करने से इनकार कर दिया गया है। | 12 | अन्य बैंक वित्तीय मामले। |
| बैंक (गैर-वित्तीय मामले) | | | |
| 13 | मैंने अपने बैंक से शिकायत की है किन्तु उनका कोई जवाब नहीं मिल रहा है। | 17 | मेरे द्वारा आधार नंबर बैंक को देने के बावजूद ओएमसी ने मुझे बताया कि मेरा आधार नंबर निष्क्रिय है। |
| 14 | बैंक ने पुष्टि किया है कि आधार नंबर डाल दिया गया है किंतु आधार नंबर अभी तक नहीं डाला गया है। | 18 | मेरा बैंक मुझे अपनी छूट राशि लेने की अनुमति नहीं दे रहा है। |
| 15 | मेरी छूट जमा कर दी गई है किन्तु बैंक ने मुझे एसएमएस नहीं भेजा। | 19 | अन्य बैंक से संबंधित गैर-वित्तीय मामले। |
| 16 | मेरे खाते में डालने के लिए बैंक मेरे ई-आधार को स्वीकार नहीं कर रहा है। | | |
| ओएमसी से संबंधित मामले | | | |
| 20 | बैंकीय कारण से मेरे खाते में भेजी गई छूट/अग्रिम मेरे खाते में नहीं जमा हो सकी। मुझे अब तक पुनः प्राप्त नहीं हुई है। | 24 | सिलिंडर की डिलीवरी के बाद भी मुझे मेरा छूट/अग्रिम प्राप्त नहीं हुआ है। |
| 21 | मेरे एलपीजी खाते में मेरा गलत आधार नंबर डाल दिया गया है। | 25 | मेरे एलपीजी खाते में मेरा गलत बैंक खाता डाला हुआ है। |
| 22 | मेरे पास बैंक खाता नहीं है। | 26 | अन्य ओएमसी संबंधित मामले। |
| 23 | आधार कार्ड और एलपीजी खाता में वर्तनी की गलती के कारण ओएमसी इसे डालने के लिए स्वीकार नहीं कर रही है। | | |
| यूआईआई संबंधित मामले | | | |
| 27 | मैंने पंजीकरण कराया है किंतु अभी तक मुझे आधार नंबर नहीं मिला है। | 30 | आधार कार्ड में वर्तनी की गलती है तथा बैंक इसे खाते में डालने के लिए स्वीकार नहीं कर रहा है। |
| 28 | मुझे अपने आधार में अपना पता/नाम ठीक करना है। | 31 | मैं आधार में पंजीकरण कराना चाहता हूँ किन्तु नजदीक कोई केंद्र उपलब्ध नहीं है। |
| 29 | मैंने बहुत पहले आधार के लिए पंजीकरण किया था किंतु मुझे कोई ईआईआई/पावती नहीं मिली है। मुझे मेरा आधार नंबर चाहिए। | 32 | अन्य यूआईआई संबंधित मामले। |